

Vyhlásenie o ochrane osobných údajov získaných z návštevy www.zapa.sk

1. Úvod a oblasť platnosti

Firma ZAPA beton SK sro (ďalej uvádzaná ako „ZAPA“ alebo „My“) spracováva osobné údaje dotknutých osôb a subjektov na účely:

- technického poskytovania týchto webových stránok www.zapa.sk a newsletterov .
- marketingové účely, optimalizácia dosahu a záberu, webové analýzy a sledovanie konverzií na www.zapa.cz pomocou Google Analytics, Google Tag Manager, Google Ads „DoubleClick“, Adform a Zoznam v prípade súhlasu.
- spracovanie požiadaviek na kontakt (e-mail, telefón, LinkedIn, atď.).

2. Zodpovednosť

Pokiaľ nie je uvedené inak, potom platí, že firma:

ZAPA beton SK s.r.o

sídlo: Vajnorská 142, 830 00 Bratislava

Tel.: + 421 2 49 10 54 11

E-mail : zapa@zapa.sk

je zodpovedná za spracovanie osobných údajov v rozsahu tohto vyhlásenia o ochrane údajov a dát.

3. Technická dodávka a protokolové súbory

Pri každom prístupe na web ZAPA musia byť prechodne spracovávané IP adresa a ďalšie informácie (dátum a čas prístupu, spôsob požiadavky a požadované súbory, objem dát, stavový kód, užívateľský agent [informácie o operačnom systéme, type a verzii prehliadača]), ktoré sú pre kontrolné účely ukladané do log súborov resp. do protokolových súborov webových serverov, a ktoré môžu umožniť identifikáciu.

Právnym základom pre spracovanie osobných údajov a dát pre technické dodanie tejto webovej stránky a uloženie do log súborov je článok 6, odsek 1, písm. „f“ nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) o ochrane osobných údajov (GDPR).

Log súbory sú uložené na dobu 7 dní a potom sú automaticky mazané.

Webhosting www.zapa.cz:

WEDOS Internet as

Masarykova 1230 37341 Hlboká nad Vltavou

Česká republika

4. Cookies

„Cookies“ sú malé súbory, ktoré sa automaticky vytvárajú a ukladajú vo webovom prehliadači koncového zariadenia návštevníka pre každú navštívenú webovú stránku. Súbory cookie môžu napríklad ukladať informácie o preferovaných nastaveniach, ID relácie pre rozpoznanie návštevníka webu, prístupové údaje (užívateľské meno/e-mail a heslo) atď. Technické cookies na stránkach www.zapa.sk spracovávajú Vašu voľbu (súhlas alebo odvolanie) v správcovi súhlasu s cookies: cookie-

agreed (dohodnuté), cookie-agreed-categories (dohodnuté kategórie), cookie-agreed-version (dohodnutá verzia)

Pokiaľ spracovávame osobné údaje pomocou technicky požadovaných súborov cookie v rámci poskytovania tejto webovej stránky, je právnym základom článok 6 (1) (f) GDPR. Naše oprávnené záujmy spočívajú vo vyššie uvedených účeloch.

5. Sledovanie webov a konverzií

Ak súhlasíte (článok 6, odsek 1, písmeno „a“ GDPR), spracovávame Vaše údaje pomocou nástrojov prevádzkovaných nasledujúcimi poskytovateľmi služieb:

- ADFORM A/S, Wildersgade 10B, 1 Kopenhagen, Dánsko
- Seznam.cz as, Radlická 3294/10, 150 00 Praha 5, Česká republika
- Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA

Tieto trackery sú poskytované servermi príslušného prevádzkovateľa platformy. Ak súhlasíte, budú dáta spracované prostredníctvom požiadaviek servera (IP adresa, užívateľský agent, časová pečiatka a v prípade potreby ďalšie identifikačné prvky), aby bolo možné doručiť požadovaný skript. Pri doručení sú cookies uložené vo Vašom koncovom zariadení. Súbory cookie okrem iného spracovávajú ID, rozlíšenie obrazovky, konverzné aktivity, frekvenciu a čas návštevy, informácie o zariadení a prehliadači, cesty kliknutí, navštívené stránky, dĺžku zotrvania a mieru resp. frekvenciu opustenia. Tieto údaje sú prenášané poskytovateľmi, ukladané na jeho servery a sprístupnené firme ZAPA.

Meno	Doména
TPC	adform.net
uid	adform.net
C	adform.net
CM	adform.net
CM14	adform.net
lps	mapy.cz
euconsent-v2	seznam.cz
Užívateľské „Id“	mapy.cz
cmprefreshcount	mapy.cz
sid	seznam.cz
szncmpone	seznam.cz
IDE	doubleclick.net
AEC	google.com
CONSENT (súhlas)	google.com
__Secure-ENID	google.com
SOCS	google.com
DV	google.com
OTZ	google.com

Váš súhlas je dobrovoľný a je ho možné kedykoľvek odvolať. Okrem iného môžete kliknúť na ikonu na okraji stránky, vypnúť službu a uložiť svoj výber resp. voľbu.

6. Google Analytics a Google Tag Manager

Na štatistickú analýzu webu používame sledovací nástroj „Google Analytics“ od spoločnosti Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA.

Ak súhlasíte (článok 6, odsek 1, písmeno „a“ GDPR), požiadavky budú odoslané do HOST na stránkach www.google-analytics.com a príslušné súbory cookie budú uložené: `_ga;`
`_gid; _gat_gtag_UA_35112832_1`

Ďalšie informácie o čase uloženia nájdete tu: support.google.com/analytics/answer/7667196

Súbory cookie ukladajú informácie o Vašom používaní týchto webových stránok: Analýza pôvodu návštevníka, rozlíšenie obrazovky, frekvencia a doba návštevy, informácie o zariadení a prehliadači, klikacie cesty, navštívené stránky a dĺžka pobytu (trvanie relácie) na jednotlivých stránkach do zmeny stránky a miera okamžitého opustenia stránok.

Ďalšie informácie o spracovaní osobných údajov spoločnosťou Google nájdete tu:

policies.google.com/privacy

tools.google.com/dlpage/gaoptout

Ďalej využívame Google Tag Manager na www.zapa.cz. Tento nástroj optimalizuje automatizovanú správu „tagov“ (napr. skriptov tretích strán) prostredníctvom webového rozhrania: developers.google.com/tag-platform/tag-manager

Rovnako ako Google Analytics je aj Google Tag Manager poskytovaný servermi spoločnosti Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Ak súhlasíte (článok 6, odsek 1, písmeno „a“ GDPR), je urobená požiadavka na Google LLC na adrese „www.googletagmanager.com“, aby Vám mohol byť doručený požadovaný skript od Google Tag Manager. Pre tento technický proces dodania musia byť prechodne spracované IP adresa, užívateľský agent, čas atď., ktoré spoločnosť Google LLC na vlastnú zodpovednosť ukladá v log súboroch webových serverov. Spoločnosť Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, D04 E5W5, Dublin, Írsko je zodpovedná za spracovanie týchto údajov od osôb, ktoré majú svoje obvyklé bydlisko v Európskom hospodárskom priestore alebo vo Švajčiarsku. Podľa miestnych hodnotení a odhadov nemožno v tejto súvislosti vylúčiť spracovanie osobných údajov v USA, pretože spoločnosť Google LLC má sídlo v USA. Pokiaľ pre poskytovanie služby musia byť osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú, odovzdané do tretej krajiny bez tzv. rozhodnutia o primeranosti (napr. do USA) a prípadne bez vhodných záruk, Váš súhlas zahŕňa aj tieto navrhované prenosy údajov a dát (článok 49, odsek 1, písmeno „a“ GDPR). V USA existuje neprimeraná úroveň ochrany údajov (porovnaj ESD, rozsudok zo 16. júla 2020 – C-311/18, Facebook Ireland a Schrems). Za určitých okolností tam nemusia byť účinne uplatňované práva dotknutých subjektov, údaje môžu byť vystavené prístupu cudzích orgánov (úradov) bez toho, aby bol dotknutý subjekt/osoba informovaná, a právne opravné prostriedky na súdoch a úradoch v zahraničí nevedú k úspechu. Viac informácií nájdete tu: policies.google.com/privacy/frameworks.

Váš súhlas je dobrovoľný a je ho možné kedykoľvek odvolať. Okrem iného môžete kliknúť na ikonu na okraji stránky, vypnúť službu a uložiť svoj výber resp. voľbu.

7. Nadviazanie kontaktu

Pokiaľ nás kontaktujete (napr. e-mailom, kontaktným formulárom, LinkedIn), spracujeme Vaše údaje v rozsahu, ktorý je nevyhnutný pre zodpovedanie Vašej žiadosti o kontakt a prípadných požadovaných opatrení (vrátane nákupu tovaru, služby, poradenstva ohľadom produktu, doručenia tovaru a spracovania vratiek). Právnym základom je článok 6, odsek 1, písm. b) GDPR.

Pokiaľ Vaša požiadavka na kontakt nie je potrebná na splnenie zmluvy s nami alebo na vykonanie predzmluvných opatrení, je právnym základom pre spracovanie Vašich údajov článok 6, odsek 1, písmeno „f“ GDPR.

Vašu správu uchováваме po dobu, kým nebude spracovanie dokončené. K dlhšiemu uchovávaníu dochádza iba v prípade, že sme na to v jednotlivých prípadoch oprávnení alebo povinní.

Pokiaľ kontaktujete ZAPA prostredníctvom www.linkedin.com, komunikácia nutne prebieha prostredníctvom serverov spoločnosti LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Place, Dublin 2, Írsko, ktorá je zodpovedná za spracovanie osobných údajov subjektov a osôb, ktoré sa nachádzajú v EÚ, www.linkedin.com/legal/privacy-policy, ako príjemca nevyhnutne dostane poznatky o obsahu a dátach (vrátane IP adresy, užívateľského agenta, informácií o zariadení, histórie surfovania, polohy, vyhľadávacích dotazov, preferovanej doby použitia, posledného prihlásenia, lajky) na vlastnú zodpovednosť a spracováva na vlastné účely dáta, ktoré sa o Vás zhromažďujú, keď používate službu. Dôverná komunikácia nie je možná. Servery sa aktuálne nachádzajú v USA, www.linkedin.com/help/linkedin/answer/a1343190.

8. Newsletter

Pokiaľ súhlasíte (článok 6, odsek 1, písmeno „a“ GDPR), spracováваме e-mailovú adresu pre zasielanie newsletterov firmy ZAPA.

Hneď ako dostaneme Vaše prehlásenie o odvolaní súhlasu, nebudeme už spracovávať Vaše údaje, aby sme Vám mohli zasielať newsletter. Na účely preukazovania uchováваме vyhlásenie o súhlase (vyhlásenie o opt-in) a zodpovedajúce údaje po dobu troch rokov.

9. Mapy.sk

Na stránkach **Chyba! Odkaz není platný.**(okrem iného <https://www.zapa.sk/sk/most-pri-bratislave>) sú Vám k dispozícii externé mapové obsahy od firmy Seznam.cz as, Radlická 3294/10, 150 00 Praha 5, Česká republika. Operátor mapy môže určiť Vašu približnú polohu na základe IP adresy. Servery sa nachádzajú v Českej republike. Pokiaľ spracováваме osobné údaje prostredníctvom integrácie Mapy.cz do log súborov webových serverov, je právnym základom článok 6, odsek 1, písmeno „f“ GDPR. Oprávnený záujem spočíva vo voľnom dizajne týchto webových stránok.

10. Vaše práva

V súlade s článkom 15 GDPR máte právo požadovať informácie o Vašich osobných údajoch, ktoré spracováваме.

Ak sú spracovávané nesprávne osobné údaje, máte právo na opravu v súlade s článkom 16 GDPR.

Ak sú splnené zákonné požiadavky, máte právo na vymazanie alebo obmedzenie spracovania dotknutých údajov (článok 17 a článok 18 GDPR).

Za podmienok článku 20 GDPR máte právo na prenositeľnosť údajov.

Máte právo kedykoľvek odvolať svoj súhlas bez toho, aby tým bola dotknutá zákonnosť spracovania vykonávaného na základe súhlasu až do jeho odvolania.

Podľa článku 21 GDPR máte právo vzniesť námietku proti spracovaniu Vašich údajov, ktorá je založená na článku 6, odsek 1, písmeno „f“ GDPR. Osobné údaje potom už nebudeme spracovávať, pokiaľ nepreukážeme závažné oprávnené dôvody na spracovanie, ktoré prevažujú nad Vašimi záujmami, právami a slobodami, alebo spracovanie neslúži na uplatnenie, výkon alebo obhajobu právnych nárokov.

Podľa článku 77, odsek 1 GDPR máte právo podať sťažnosť na dozornom úrade: <https://dataprotection.gov.sk/uoou/>