



Čl. I – Rozsah platnosti a predmet dodávok

1. Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len VOP) sú platné pre výrobu, dopravu a čerpanie výrobkov spoločnosti ZAPA beton SK a ich následný predaj zákazníkom.
2. Predmetom dodávok sú stavebné výrobky (ďalej len **výrobky**) vyrábané na betonárňach spoločnosti ZAPA beton SK s.r.o. (ďalej len predávajúci) podľa platných technických noriem a uvádzané na trh v zmysle platných právnych predpisov, ktorých sortiment je uvedený v cenníkoch jednotlivých betonární predávajúceho, ich doprava a čerpanie.

Čl. II – Zmluvný vzťah

1. Zmluvný vzťah medzi predávajúcim a kupujúcim vzniká na základe písomnej objednávky kupujúceho potvrdennej predávajúcim, uzatvorením kúpnej zmluvy alebo zmluvnej objednávky.

Čl. III – Objednávanie výrobkov a dopravy

1. Kupujúci uplatňuje požiadavku na dodávku **výrobkov** osobne, telefonicky alebo faxom do 12:00 predchádzajúceho dňa na dispečingu príslušnej betonárne.
2. Objednávky na použitie čerpadla je nutné uplatniť minimálne 2 dni dopredu na dispečingu betonárne.
3. Všetky požiadavky na dodávku **výrobkov** v sobotu alebo v nedeľu musia byť nárokován najneskôr vo štvrtok do 17:00, v prípade sviatkov 2 dni dopredu.
4. Plneniu objednávok uplatnených v súlade s bodmi 1. – 3. bude daná priorita, vzhľadom na objednané množstvo a čas dodávky.
5. Ostatné objednávky budú plnené podľa aktuálnych kapacitných možností predávajúceho.
6. Pri uplatnení objednávky musí kupujúci uviesť všetky informácie, ktoré môžu ovplyvniť plynulý priebeh betonáže; predávajúci nezodpovedá za prípadné škody, ktoré kupujúcemu vzniknú vinou vecne alebo časovo nepresne špecifikovanej objednávky.
7. Zrušenie objednávky, zmeny termínu alebo objemu dodávky musí kupujúci neodkladne a v dostatočnom časovom predstihu oznámiť dispečerovi betonárne. **Výrobok** už vyrobený je kupujúci povinný uhradiť.
8. **Výrobok** vrátený zo stavby späť na betonáreň z dôvodu nepripravenosti stavby, zlého výpočtu alebo zlého upresnenia množstva, bude v dôsledku nákladov na vynútenú recykláciu účtovaný s 50%-ným príplatkom.
9. Požiadavky na špeciálne druhy, resp. vlastnosti **výrobku**, **výrobky** predpísaného zloženia, a pod. je nutné konzultovať s dispečingom, kde budú kupujúcemu podané všetky potrebné informácie, prípadne bude zaistený kontakt s technológmi predávajúceho.

Čl. IV – Dodávka a dodávané množstvo

1. Pod dodávku sa rozumie dodanie **výrobku** v dohodnutom čase, množstve a kvalite na miesto plnenia dodávky.
2. Na dodaný **výrobok** musí predávajúci vystaviť dodací list, ktorý musí obsahovať nasledujúce údaje:
 - označenie kupujúceho a miesto plnenia dodávky
 - množstvo dodaného **výrobku** v m³
 - označenie **výrobku**, prípadne jeho zloženie, podľa platných noriem
 - dátum a čas vystavenia dodacieho listu
 - použitý dopravný prostriedok, ECV a meno vodiča; čas príchodu na miesto prevzatia a čas ukončenia prevzatia doplní vodič podľa skutočnosti a nechá ho potvrdiť preberajúcou osobou kupujúceho
3. Vodiči kupujúceho musia predložiť dispečerovi betonárne platnú plnú moc k odberu **výrobku**. Bez plnej moci nebude **výrobok** vydaný (netýka sa platieb v hotovosti).
4. Jednotlivé dodávky sú obmedzené kapacitou dopravných prostriedkov. Ak je požadované množstvo **výrobku** menšie než je kapacita dopravného prostriedku, hradí kupujúci prepravné náklady ako pri plnom vyťažení.
5. Na dohodnuté dodávky a lehoty nie je predávajúci viazaný v prípadoch, ak dôjde k výpadkom energie, dodávok vody, nepriechodnosti dopravných komunikácií, úradného príkazu, porúch výrobných a dopravných zariadení pokiaľ ich predávajúci nemohol predvídať a nedalo sa im predísť, rovnako tak aj v prípade vyššej moci. V týchto uvedených prípadoch sa dodacia lehota predlžuje o dobu, počas ktorej prekážky trvali a nie je možné od predávajúceho požadovať náhradu škody a zmluvne stanovené odškodné (pokutu), iba ak by došlo zo strany predávajúceho k zámernému alebo neďalému konaniu. Ak uvedené okolnosti výkon alebo dodávku celkom znemožnia, je predávajúci zbavený povinnosti výkon alebo dodávku splniť.

Čl. V – Miesto plnenia a pracovné podmienky na pracovisku

1. Miestom plnenia dodávky býva spravidla stavba kupujúceho. V prípade distribúcie dopravnými prostriedkami kupujúceho sa miestom plnenia dodávky rozumie príslušná betonáreň predávajúceho.
2. Kupujúci je povinný zaistiť v priestore prevzatia **výrobku** podmienky zodpovedajúce obecné platným predpisom z hľadiska bezpečnosti práce. Predovšetkým musí zaistiť zjazdnosť a dostatočnú pevnosť príjazdových komunikácií a dostatočne voľný priestor pre stanovištie čerpadla betónu. Pokiaľ došlo k znečisteniu verejných plôch a komunikácií vozidlami predávajúceho vychádzajúcimi zo stavby, je kupujúci povinný zabezpečiť ich očistenie na svoje náklady.
3. Kupujúci zodpovedá za prevedenie potrebných ochranných opatrení, uzávierku komunikácií a chodníkov a za vybavenie potrebných výnimiek.
4. Poverený pracovník kupujúceho zaistí, aby prevzatie **výrobku** prebiehalo bez zbytočných prestojov a nedošlo k znehodnoteniu **výrobku** nadmerne dlhou dobou vykládky. Ním potvrdené dodacie listy a výkazy výkonov čerpadiel sa považujú za nesporné a sú podkladom pre fakturáciu. V prípade, že kupujúci písomne neustanoví poverenú osobu na prevzatie **výrobku** na stavenisku, považuje sa za takúto osobu akákoľvek osoba prítomná na stavenisku.
5. Vodiči predávajúceho nie sú poverení, oprávnení ani povinní jednáť menom predávajúceho.

Čl. VI – Cena, splatnosť daňových dokladov

1. Všetky ceny sú stanovené dohodou predávajúceho s kupujúcim. Pokiaľ nie je dohodnuté inak, platia ceny uvedené v cenníku príslušnej betonárne platnom v dobe dodávky.
2. Vydávaním nového cenníka strácajú všetky skôr vydané cenníky platnosť.
3. Predávajúci môže požadovať zaplatenie kúpnej ceny pred dodaním **výrobku** formou zálohy. Záloha sa vyberá spravidla vo výške predpokladanej ceny dodávky.
4. Splatnosť daňových dokladov – faktúr (ďalej len faktúr) predávajúceho je 14 dní od vydania, ak nie je písomne dohodnuté inak.

Čl. VII – Závazky kupujúceho a platobné podmienky

1. Predávajúci fakturuje jednotlivé dodávky priebežne. Kupujúci je povinný uhradiť kúpnu cenu v lehote splatnosti. Dňom úhrady sa rozumie deň pripísania finančných prostriedkov na účet predávajúceho.
2. V prípade oneskorenia platieb môže predávajúci účtovať úrok z oneskorenia vo výške 0,05% z dlžnej čiastky za každý deň oneskorenia.
3. Faktúra bude obsahovať všetky náležitosti podľa platných právnych predpisov; dodacie listy sa k faktúre neprikladajú.
4. V prípade, že faktúra obsahuje nesprávne alebo neúplné údaje, je kupujúci oprávnený ju vrátiť k prepracovaniu alebo doplneniu. Oprávneným vrátením faktúry zaniká pôvodná lehota splatnosti. Nová lehota splatnosti beží znovu odo dňa vystavenia opravenej faktúry. V prípade, že je zmluvne stanovená dlhšia splatnosť takýchto faktúr ako je uvedené vo VOP, je kupujúci povinný ju reklamovať do 14 dní po obdržaní, inak sa faktúra považuje za akceptovanú a neskoršia reklamácia nebude uznaná.
5. V prípade, že kupujúci opakovane nedodržiava splatnosť faktúr alebo bezdôvodne porušuje zmluvnú dohodu o výhradnom odbere, považuje sa predávajúci za podstatné porušenie zmluvy. V takomto prípade je predávajúci oprávnený k zastaveniu dodávok a k doúčtovaniu všetkých poskytnutých zliav, prípadne i odstúpiť od zmluvného vzťahu.

Čl. VIII – Kvalita dodávky a jej dokladovanie

1. Predávajúci zodpovedá za to, že vlastnosti **výrobku** sú v súlade so špecifikáciou. Overovanie kvality sa vykonáva skúškami podľa príslušných noriem vykonaných vo vybraných skúšobniach. Kontrolné vzorky sa odoberajú na betonári.
2. U **výrobku** vyrobeného podľa receptúry kupujúceho zodpovedá predávajúci len za nadávkovanie predpísaných zložiek a ich premiešanie (**výrobok** predpísaného zloženia).
3. K **výrobku** je vydané Vyhlásenie o parametroch v zmysle platných právnych predpisov. Na vyžiadanie sú kupujúcemu, po úplnom uhradení platných faktúr, zasielané protokoly o skúškach **výrobku**. Náklady na skúšky v počtosti stanovenej príslušnými normami sú zahrnuté v cene **výrobku**. Ak požaduje kupujúci iný druh skúšky alebo väčšiu početnosť týchto skúšok, je nutné ich dopredu objednať, pričom náklady spojené s ich vykonaním budú kupujúcemu preúčtované.
4. Predávajúci nezodpovedá za zhoršenie kvality **výrobku** v nasledujúcich prípadoch:
 - ak sa pridá na stavbe do **výrobku** voda na príkaz kupujúceho
 - ak sa mieša dodaný **výrobok** s materiálom od iného dodávateľa
 - ak pridá kupujúci do dodaného **výrobku** prísady alebo prímеси bez vedomia predávajúceho
 - pri výkládke dlhšej ako 60 minút, pokiaľ k nej došlo z viny kupujúceho
 - v prípade nesprávneho spracovania a ošetrovania **výrobku**
 - v prípade neodbornej prepravy dopravnými prostriedkami kupujúceho

Čl. IX – Záruka a reklamačné konanie

1. Na **výrobok** poskytuje predávajúci záruku za predpokladu odborného spracovania na stavbe.
2. Vady zrejme pri prevzatí musí kupujúci reklamovať ihneď po zistení (konzistencia, veľkosť max. zrna kameniva, nezrovnalosti v množstve, a pod). Reklamácia sa uplatňuje okamžite u vedúceho betonárne alebo dispečera telefonicky a písomne formou záznamu na príslušnom dodacom liste s uvedením dôvodu reklamácie. **Výrobok**, ktorý nezodpovedá objednávke, nesmie byť zabudovaný do konštrukcie a musí byť vrátený na betonáreň. Pokiaľ kupujúci zabuduje do konštrukcie **výrobok** napriek jeho zjavným vadám, preberá plnú zodpovednosť za škody, ktoré zabudovaním takéhoto **výrobku** vzniknú.
3. Následne musí byť každá reklamácia podaná písomne. Písomná reklamácia musí obsahovať číslo dodacieho listu, miesto uloženia na stavbe, popis nezhody, údaje o tom, kedy a komu bola reklamácia nahlásená, atď.
4. Predávajúci sa v súlade s ustanovením obchodného zákonníka zaväzuje, že za predpokladučasnej a vecne podloženej reklamácie nahradí bezplatne reklamovaný **výrobok** alebo poskytne kupujúcemu primeranú zľavu pri jeho náhradnom použití.
5. Vady, ktoré sa zistia až na základe kontrolných skúšok pevnosti a ďalších skúšok, musia byť reklamované písomne najneskôr do 24 mesiacov od splnenia dodávky. Po tejto dobe práva kupujúceho zo zodpovednosti za vady zanikajú. V zápise o reklamácii bude presne špecifikované miesto uloženia reklamovaného **výrobku** a reklamované vlastnosti, a obe strany uvedú svoje stanoviská. K reklamácii kvality **výrobku** musí byť vždy priradený technolog predávajúceho.
6. Pri pochybnostiach o kvalite **výrobku** budú za prítomnosti zodpovedných zástupcov kupujúceho a predávajúceho vykonané kontrolné nedeštruktívne a prípadne aj deštruktívne skúšky akreditovaným laboratóriom, priamo na konštrukcii, ktorej sa to týka.

Čl. X – Záverečné ustanovenia

1. Nadobudnutie vlastníckych práv kupujúceho k predmetu plnenia kúpnej zmluvy alebo zmluvnej objednávky nastáva dňom úhrady zmluvnej kúpnej ceny.
2. Oblasť obchodných vzťahov, ktoré nerieša VOP, kúpna zmluva alebo zmluvná objednávka, sa riadia príslušnými ustanoveniami obchodného zákonníka a ostatných obecných platných právnych predpisov. VOP sú platné aj vtedy, ak sa na ne v rámci bežných obchodných vzťahov predávajúci výslovne neodvolá. Ustanovenia a ujednania kúpnej zmluvy alebo zmluvnej objednávky sú významom aj svojou právnou váhou nadradené týmto VOP.
3. Predávajúci informuje kupujúceho, že osobné údaje budú spracované v súlade s platnými právnymi predpismi a informáciou predávajúceho o spôsobe spracovania osobných údajov, ktorá je zverejnená na webových stránkach www.zapa.sk